

Dienstenwijzer

NSP Direct

NSP Direct is een handelsnaam van NSP Verzekeringen. NSP Direct bemiddelt in particuliere verzekeringen via internet. Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs bij NSP Direct. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Wie zijn wij?

NSP Direct is een handelsnaam van NSP Verzekeringen.
Ons kantoor is gevestigd in Emmen

NSP Direct
Boslaan 109
7823 TT EMMEN

Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken:
Telefoon: 0591 - 67 08 80
Fax: 0591 - 62 58 53
E-mail: info@nspverzekeringen.nl
Internet: www.nspverzekeringen.nl

Op werkdagen zijn de openingstijden van 9:00 tot 17:00 uur. Bezoek is mogelijk na afspraak.

Internet

De bemiddeling van de door ons te voeren verzekeringen gaan via internet. Onze pagina is te bereiken onder

<http://www.nspdirect.nl>

Lidmaatschappen en registraties

NSP Direct is onder de handelsnaam NSP Verzekeringen verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- ADFIZ
- SKV

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. NSP Direct is bij de AFM geregistreerd onder NSP Verzekeringen nummer 12009845. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

ADFIZ

NSP Direct is onder de naam NSP Verzekeringen lid van de ADFIZ. De ADFIZ is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële en assurantie-adviseurs. De bij de ADFIZ aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders. De ADFIZ stelt als voorwaarde dat verzekeringsmaatschappijen geen eigendomsbelang of zeggenschap mogen hebben in de bij haar aangesloten leden.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij de KiFiD is 300.006016

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder de naam NSP Verzekeringen nummer 040464545.

Onze dienstverlening

NSP Direct is onder de naam NSP Verzekeringen ingeschreven bij de AFM. Op basis hiervan mogen wij bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

- *Schadeverzekeringen*
- *Levensverzekeringen*
- *Betalen en sparen*

NSP Direct als bemiddelaar

Een bemiddelaar verkoopt een product. Dan ontstaat er een overeenkomst tussen aanbieder en klant. De bemiddelaar adviseert niet over het product. Koopt u een verzekeringsproduct via NSP Direct internet dan treedt NSP Direct op in de hoedanigheid van bemiddelaar.

Hoe handelt u bij klachten?

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht er toch iets misgaan dan horen wij dit graag. Uw reactie geeft ons de mogelijkheid voor verbetering van onze dienstverlening.

Wat kunt u doen?

In de eerste plaats kunt u onze medewerkers op een probleem aanspreken. Dat kan via het telefoonnummer 0591 - 67 08 80 of via e-mail info@nspdirect.nl of ons kantoor te Emmen na afspraak bezoeken. Bent u niet tevreden met het antwoord, dan kunt u schriftelijk de klacht indienen en sturen naar

NSP Direct
Afdeling klachtenservice
Boslaan 109
7823 TT EMMEN

Dan voeg je in het volgende:

Mochten wij er samen niet uitkomen dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen.

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-3552248
Via internet www.kifid.nl

Wie houdt er toezicht op NSP Direct?

NSP Direct is bij de AFM geregistreerd onder NSP Verzekeringen nummer 1206720. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl. NSP Direct treedt overigens alleen op als bemiddelaar.

Garantieregeling

Na aankoop van een product via NSP Direct via internet kan de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen ongedaan worden gemaakt. Bij levensverzekeringen binnen 30 kalenderdagen. De dagen gaan in vanaf ontvangst van het product. Of vanaf het moment dat het bedrag van de rekening wordt geschreven. Administratiekosten worden eventueel in rekening gebracht door de verzekeraar. Hoe doet u dat? Stuur simpelweg een e-mail naar info@nspdirect.nl, of kom langs op het kantooradres van NSP Direct, of stuur een brief naar NSP Direct Boslaan 109 7823 TT in Emmen.

Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed.

Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Bij verzekeringen is dat de premie.

De premie of de afsluitprovisie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten.

Als u de premie of de afsluitprovisie hebt betaald, dan hebt u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons hebt gemaakt.

Wij vragen ook iets van u

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze bemiddeling zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt.

Totaalbeeld

Als u via internet een verzekering aanvraagt is het van grootst belang dat u alle vragen zo volledig mogelijk en maar waarheid invult.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw verzekeringen die via NSP Direct zijn afgesloten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere auto of grote aankopen.

Zelf controleren

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.